

ALGEMENE VOORWAARDEN HET FUNDAMENT

1. Algemeen

1.1 Door inschrijving via e-mail en het afnemen van een dienst wordt u klant bij Het Fundament. Met uw inschrijving gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring, zoals beschikbaar via onze website of op verzoek.

2. Lidmaatschappen en Diensten

2.1 Het Fundament biedt verschillende trajecten en diensten aan:

- Persoonlijke begeleidingstrajecten van 3 maanden (13 weken), met 1 of 2 keer per week persoonlijke training. Het traject kan worden betaald in maandelijkse termijnen of in één keer vooraf. Het abonnement heeft een totale looptijd van 5 maanden, waarmee voldoende ruimte wordt geboden voor eventuele speling.
- Groepstrainingen met een maximum van 4 deelnemers per training, gebaseerd op abonnementen van 1, 2, of 3 keer per week. De abonnementen geven recht op respectievelijk 5, 9, of 15 credits per maand.
- Gezondheidstest als losse dienst van 2 uur, losstaand van een abonnement.

2.2 Alle lidmaatschappen en trajecten eindigen automatisch na de afgesproken periode.

3. Pauzering Lidmaatschap

3.1 Pauzering is mogelijk afhankelijk van de duur van het traject:

- Pauzering dient minimaal 7 dagen voor de gewenste ingangsdatum schriftelijk te worden aangevraagd via e-mail.
- Tijdens de pauzeperiode worden geen kosten in rekening gebracht, maar reserveringen zijn niet mogelijk.
- De minimale duur van een pauzeperiode is 7 dagen.

4. Annulering van Trainingen

4.1 Annuleringen van groepstrainingen en personal training dienen minimaal 16 uur van tevoren te worden doorgegeven via e-mail. Bij te late annulering wordt de training volledig in rekening gebracht.

5. Betalingen

5.1 Betalingen kunnen worden voldaan via:

- Automatische incasso
- Overboeking
- Online betaling

5.2 Bij betaalachterstanden behoudt Het Fundament zich het recht voor om toegang tot trainingen te blokkeren totdat de achterstand is voldaan. Eventuele rente of administratiekosten worden volgens de wettelijke normen berekend.

6. Openingstijden en Afwezigheid

6.1 Het Fundament werkt uitsluitend op afspraak en kent geen vaste openingstijden.

6.2 Bij afwezigheid van de trainer kan online begeleiding worden aangeboden, mits dit vooraf wordt afgesproken.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Deelname aan activiteiten en gebruik van faciliteiten geschiedt op eigen risico.

7.2 Het Fundament is niet aansprakelijk voor blessures, schade, verlies, of diefstal, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

7.3 Het wordt aanbevolen een persoonlijke ongevallen- en eigendommenverzekering af te sluiten.

8. Privacy (AVG) en Gebruik Beeldmateriaal

8.1 Het Fundament verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor administratieve doeleinden, zoals facturatie, planning en communicatie.

8.2 Door akkoord te gaan met deze voorwaarden stemt het lid in met het volgende:

- Beeldmateriaal: Het Fundament mag foto's of video's maken van trainingen of activiteiten waarop het lid herkenbaar is en deze publiceren op sociale media of de website. Het lid kan voorafgaand aan de training aangeven als hij/zij niet gefotografeerd of gefilmd wil worden.
- Publicatie van namen: Namen van leden kunnen worden gepubliceerd in de app of het webportaal, zodat andere leden en trainers kunnen zien wie deelneemt aan een training.

8.3 Het Fundament verwerkt en beveiligt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Leden kunnen op elk moment inzage, wijziging of verwijdering van hun gegevens aanvragen.

9. Klachten en Wijzigingen

9.1 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via e-mail. Het Fundament streeft ernaar binnen 7 werkdagen te reageren.

9.2 Het Fundament behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren gecommuniceerd.

10. Slotbepalingen

10.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Ongeldige bepalingen hebben geen invloed op de overige bepalingen.